

## CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONDICIONES DE COMPRA

### OBJETO Y GENERALIDADES

Las presentes Condiciones Generales de Uso y Condiciones de Compra regulan el uso del sitio web [www.aceroestudio.com](http://www.aceroestudio.com), de Acero Estudio con CIF B96813597 y domicilio en Calle Botiguers 5, 46980 Paterna, Valencia (España).

A través de su sitio web [www.aceroestudio.com](http://www.aceroestudio.com), Acero Estudio proporciona información acerca de sus servicios y ofrece la posibilidad de prestación de todos los servicios del catálogo. Debido al contenido y la finalidad del sitio web, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben contar con la condición de "Cliente". La condición de cliente supone la adhesión a las Condiciones de Uso (aviso legal, política de privacidad y cláusula de protección de datos) publicadas en el sitio web.

En cualquier caso, existen páginas del sitio web accesibles a personas físicas o jurídicas que no lleguen a registrarse ni inicien una compra de producto (en adelante, "usuarios"). En este sentido, los usuarios que accedan a estas partes del sitio web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en las Condiciones de Uso (aviso legal, política de privacidad y cláusula de protección de datos), en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

Acero Estudio quiere hacer saber a sus clientes y usuarios que se dirige exclusivamente a un público mayor de 16 años y que el territorio en el que acepta y distribuye pedidos es el comprendido por la Península, Baleares, las Islas Canarias, Ceuta y Melilla así como países extranjeros.

### INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS

Las descripciones de los servicios expuestos en el sitio web se realizan en base a la información proporcionada por los clientes. No obstante, la información dada sobre cada servicio, así como las fotografías o vídeos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página web de Acero Estudio, son expuestos a modo orientativo.

#### 1. ALCANCE DE LOS TRABAJOS

Sin que lo que sigue pretenda ser exhaustivo o limitativo, el alcance de los trabajos dentro del presente Contrato, comprende todos los trabajos presentados a través de la plataforma en los presupuestos realizados por los diferentes clientes, a partir de la fecha 6/04/2021.

La asistencia técnica / colaboración objeto del presente Contrato se ajustará en todo momento a las normas de la buena práctica.

El alcance de los trabajos incluirá los cambios y modificaciones necesarias hasta la aceptación del informe por parte del Cliente, y la asistencia a las reuniones necesarias para lograr este objetivo.

La aceptación técnica de los trabajos realizados, tanto parciales como finales, corresponde a Acero Estudio, quien podrá exigir en cualquier momento las correcciones que estime necesarias para el cumplimiento óptimo del servicio contratado. Los requisitos aplicables deberán ser transmitidos y aplicados a todos los niveles de participantes en el estudio.

## 2. FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones de Uso y la confirmación del proceso de compra, Acero Estudio enviará siempre un email al cliente confirmando los detalles de la compra realizada.

## 3. CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Acero Estudio aceptará cancelaciones de pedidos cuando se soliciten antes del inicio de los mismos. Para realizar la cancelación debes solicitarlo enviando un e-mail a [info@aceroestudio.com](mailto:info@aceroestudio.com)

## 4. PLAZOS DE ENTREGA

Para la realización de los trabajos a llevar a cabo, se estima una duración de semanas/meses, en función de las características del pedido realizado por el cliente y la fecha de entrega sugerida por el cliente.

En cualquier caso, cualquiera de las partes podrá dar por concluido de forma unilateral el presente compromiso, debiendo mediar para ello un preaviso mínimo de quince días laborables.

Para los servicios de Escaneado Láser y Drones, se ofrece un plazo de entrega entre 3 y 5 días hábiles. Para los servicios CAD y BIM, los plazos de entrega variarán en función del alcance del encargo otorgado por el cliente y las características del mismo.

## 5. PRECIO

Los precios de los servicios se encuentran indicados sin IVA y con IVA (y los demás impuestos que pudiera corresponder).

## 6. FORMA DE PAGO

El pago se realizará por adelantado utilizando los medios propuestos. Al precio inicial que figure en el presupuesto emitido para cada uno de los servicios ofrecidos se le sumarán los impuestos de aplicación. En cualquier caso, dichas tarifas serán comunicadas previamente al cliente antes de formalizar un pedido.

## 7. FACTURACIÓN

Una vez aceptados los trabajos realizados, será facturado el importe correspondiente al presupuesto, pudiendo indicar el cliente datos específicos que faciliten su gestión. Las facturas se ajustarán a las formalidades previstas en el presente Contrato y en la Ley y Reglamento del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

## 8. PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Conforme al artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, los clientes podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea proporcionada por la Comisión Europea y disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 9. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Acero Estudio se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del sitio web, así como las presentes Condiciones Generales de Compra. Por ello, Acero Estudio recomienda al Cliente leerlas atentamente cada vez que acceda al sitio web. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Uso será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier servicio disponible a través del sitio web/plataforma.

## 10. DATOS DE CONTACTO

Acero Estudio

Valencia (España)

Calle Botiguers 5, 46980 Paterna, Valencia

Tel.: +34 963379694

NIF: B96813597

[info@aceroestudio.com](mailto:info@aceroestudio.com)